

## RAPPORT D'ACTIVITE 2017

**Association L'OLIVIER – Secteur Médico-Social (Vaucluse)**

**Siège Social**

132, chemin de Bournereau

84170 MONTEUX

Tél. : **04.86.71.90.87**

Mob. : **06.22.25.75.01** (Coordonnateur)

Mail : [contact@asso-olivier.org](mailto:contact@asso-olivier.org)

Site web : [www.asso-olivier.org](http://www.asso-olivier.org)

Président : **Guy ANDRE**

Coordonnateur associatif : **Jérôme BRUGUIER**

N° SIREN – 775 714 538

Déclaration conformément à la loi 1901

Publication : Journal Officiel - 16 Avril 1964 - transférée dans le Vaucluse

Enregistrée en Préfecture de Vaucluse le 7 Octobre 1964 – N° : W842005229

### CONSEIL D'ADMINISTRATION - MEMBRES (3 Collèges)

**Personnes Qualifiées :**

Mr ANDRE Guy (Président)

Mr DUBERTRET Vincent (Trésorier)

Mr BLANC Paul (Secrétaire)

Mme RUFFIE Claude

Mme GREGOIRE Françoise

Mr BABASKEROFF Michel

Mr DEHY Latif

Mr LACROIX Christophe

Mme NOSEDA-CARRIERE Françoise

**Parents :**

Mme BELIN Martine

Mme GILLI-HANTZ Dominique

Mme HAJOUJ Bernadette

Mme BEL HADJ Zohra

Mr MESTRE Gilbert

**Représentants du personnel :**

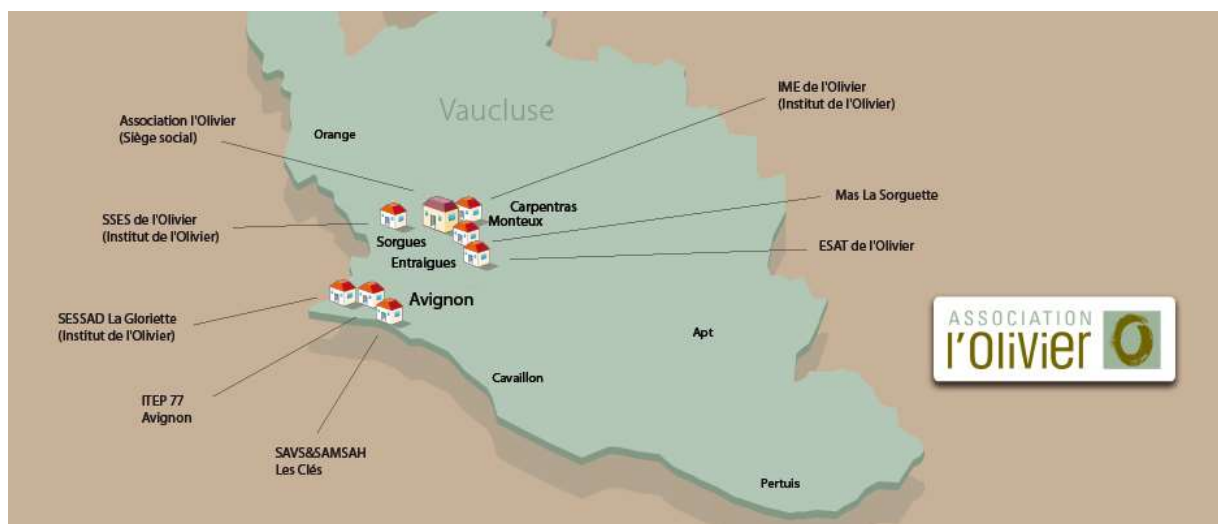
Mme MATHIEU Marie Josée

Mr BENET Éric

Mme LABOUREAU Christine

Mr/Mme ... (A pourvoir)

### LOCALISATION DES ETABLISSEMENTS / SERVICES / DISPOSITIFS



## ETABLISSEMENTS SERVICES ET DISPOSITIFS DE L'ASSOCIATION



**INSTITUT DE L'OLIVIER** (regroupe 3 Etablissements/Services)

Directrice : **Valérie BERGERET**

- Institut Médico Educatif : **IME de L'OLIVIER**  
CS20071 - 106 Chemin de Bournereau MONTEUX - 84207 CARPENTRAS CEDEX  
Tél. : 04.90.60.62.65
- Service de Soins et d'Education Spécialisés : **SSES de L'OLIVIER**  
14 Lot. Valérianes - 84700 SORGUES  
Tél. : 04.90.83.31.76
- Service d'Education Spéciale Et De Soins A Domicile : **SESSAD LA GLORIETTE**  
3 Rue de la Gloriette - BP 18 - 84004 AVIGNON CEDEX 01  
Tél. : 04.90.14.65.22



Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique : **ITEP 77 AVIGNON**  
77 Rue Guillaume Puy - 84000 AVIGNON  
Tél. : 04.90.16.77.77

Directeur : **Sylvain FAVEREAU**



Etablissement/Service d'Aide par le Travail : **ESAT de L'OLIVIER**  
425 Avenue du Clapier - ZAC du Couquiou - 84320 ENTRAIGUES SUR LA SORGUE  
Tél. : 04.90.48.04.38

Directeur : **Pierre RANCUREL**



Service d'Accompagnement à la Vie Sociale et Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés : **SAVS & SAMSAH LES CLES**  
3 Rue de la Gloriette - 84000 AVIGNON  
Tél : 04.32.70.23.17

Directrice : **Delphine GOSSET**



Maison d'Accueil Spécialisée : **MAS LA SORGUETTE**  
174 Chemin de Bournereau - 84170 MONTEUX  
Tél. : 04.90.61.82.94

Directrice : **Cécile CHATAGNON**

## 1- PREAMBULE

Le propre des civilisations, depuis la nuit des temps, a toujours été de découvrir un nouveau monde, une nouvelle vision de la société qui aspire notre désir de vivre en mutation et toujours en dépassant nos pensées par l'intégration de nouvelles choses acquises.

L'existence, c'est entre autre, une suite d'épreuves et d'évènements qui n'ont pour sens que de s'adapter au temps qui passe et d'autre but que de survivre éventuellement en transmettant la vie. Elle est faite d'une projection qui intègre son passé et le sublime pour élaborer son avenir, sans jamais le renier.

L'Association L'Olivier traverse actuellement une période vitale de mutation, elle bouleverse nos acquis, nos savoirs, et notre rôle, à chacun, en tant que membre est de l'accompagner sans arrêt, pour ne pas dire, mettre en œuvre les étapes qui anticipent son avenir.

Le CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) qui est omniprésent dans nos esprits va s'élaborer "pas à pas" dans notre processus de réflexion et nous permettre, de manière irréversible, d'intégrer ce qui nous a toujours rassemblés, pour aller encore plus loin dans cette démarche qui nous sert de repaire dans nos choix des valeurs humaines essentielles en les adaptant à la réalité de notre temps.

Au cours de l'année 2017, déjà un certain nombre de démarches sont allées dans le sens d'une mutation de notre esprit d'association et elles avaient commencé bien avant leur processus de mutation.

Je citerai en première démarche institutionnelle élaborée la commission avenir de l'association (COMAVAS) qui a déjà réfléchi de manière assez perspicace sur la révision des statuts de l'association en abordant la représentation des bénéficiaires, des parents, des aidants et des personnels dans les instances associatives et surtout en définissant les buts de de notre organisme.

Par la suite, l'Association a bénéficié de la participation (Dispositif Local d'Accompagnement) de l'organisme ESIA et du consultant Philippe OSWALD, dans sa réflexion sur la gouvernance et le dossier de siège social. J'ajouterai au passage la validation des documents financiers des établissements et aujourd'hui de l'Association ainsi que de leur rapport d'activité. Fin et validation également du contrôle URSSAF débuté en 2016.

Ainsi de même est intervenue la décision de justice définitive concernant la procédure entre l'Association et Mrs Bolzan et Biagetti, avec le rejet, par la Cour de Cassation, du pourvoi formé par ces deux anciens salariés de l'Association.

Enfin, je pourrai vous ramener en mémoire bien des d'autres initiatives qui mettent en lumière notre esprit d'entreprise et de promotion mais je crois qu'il est temps maintenant d'aller encore plus loin et de prendre à bras le corps la mise en œuvre de nos directives d'association en accord avec les textes du CPOM et nos partenaires financeurs (ARS et CD84) qui comptent sur nos capacités d'adaptation et de créativité harmonisée...

**Guy André**  
Président de L'Olivier

## 2- ACTIVITES DE L'ASSOCIATION

### 1.1- Interactions avec les Etablissements / Services / Dispositifs

#### - Bureau / Commission Technique :

(2 réunions du Bureau et 7 réunions de la Commission technique en 2017)

Le Bureau et/ou la Commission technique (Bureau + Direction Etablissements/Services + Coordonnateur associatif) se réunit une fois par mois pour traiter les affaires courantes de l'Association.

Cette instance a continué la réflexion/consultation (DLA : Dispositif Local d'Accompagnement), initiée en 2016, en partenariat avec l'association ESIA (Réseau France Active), sur le fonctionnement actuel de L'Olivier, les enjeux à venir (CPOM associatif) et la (re)définition des missions du siège.

Suite à la restitution du diagnostic d'ESIA (sur le fonctionnement, l'organisation et la gouvernance de l'association), un plan d'accompagnement est mis en place avec le cabinet PLACE (consultant) et la création de 3 ateliers/groupes de travail (un au niveau de la coordination associative, un avec les directions d'établissements/services, et un au niveau des administrateurs/membres du bureau). Ces ateliers se sont réunis sur la période juin/juillet 2017 et ont fait émerger la nécessité de rendre plus efficient, au niveau associatif/collectif, le processus de décision.

Les autres principaux dossiers suivis par cette instance en 2017 :

(Par ordre chronologique)

✕ Préparation du Conseil d'administration d'avril 2017 relatif aux comptes administratifs et les rapports d'activités 2016 des établissements, services et dispositifs gérés par l'association.

✕ Mise en place d'un groupe de travail/réflexion (membres du bureau) sur les thèmes :

- Rapport aux personnes accueillis dans nos ETS/Services/Dispositifs et notion de "Parcours" plutôt que "Places affectées" : Le parcours permet une meilleure adaptabilité/souplesse de la prise en charge.
- Rapport aux familles / aidants
- Place de l'art (commune à toutes les structures) dans l'association

✕ Suivi des évaluations internes et externes des établissements, services et dispositif.

✕ Préparation du Conseil d'administration d'octobre 2017 relatif aux Budgets prévisionnels 2019 des établissements, services et dispositifs gérés par l'association

✕ Démarrage d'une réflexion/consultation (DLA : Dispositif Local d'Accompagnement), auprès de l'Association ESIA84, sur le fonctionnement actuel de L'Olivier, les enjeux à venir et la (re)définition des missions du siège.

- **COMAVAS : (8 Réunions en 2017)**

La COMAVAS ou "Commission Avenir de l'Association" (Commission mixte comprenant des personnels, des directeurs et des administrateurs) s'est réunie 8 fois en 2017.

Suite au travail de réécriture du projet associatif, validé en 2016, cette instance a démarré le travail de révision/réécriture des statuts de l'association et du règlement intérieur associatif.

- **Conseil d'Administration : (2 CA Ordinaires en 2017)**

2 réunions du conseil d'administration en 2017, en Avril (Approbation des comptes administratifs et des rapports d'activité 2016) et en Octobre (Approbation des budgets prévisionnels 2018).

- **C.V.S. (Conseils de la Vie Sociale) des Etablissements/Services/Dispositif :**

L'association est représentée par un ou plusieurs administrateurs dans les conseils de la vie sociale de chaque établissement/service/ dispositif.

**1.2- Interactions avec les instances représentatives du personnel (I.R.P.)**

- **C.E. / CHSCT / Délégation Syndicale :**

⌘ Tout au long de l'année, un représentant de l'employeur, en la personne du coordonnateur associatif et par délégation du Président de l'Association, a présidé en 2017 :

- 10 réunions du Comité d'Entreprise
- Et
- 4 réunions du CHSCT.

**1.3- Représentation de l'association vers "l'extérieur"**

En 2017, l'association, représentée par son équipe pluridisciplinaire (Directeurs, D<sup>teurs</sup> Adjoints, Personnels...) est membre/participe/intervient auprès de nombreux partenaires et organismes professionnels :

- **MDPH 84** (Maison Départementale des Personnes Handicapées) :
  - Commission technique (16/25 ans)
  - CCSI (Commission "cas critique" mineurs et adultes)
  - Commission "sensibilisation au handicap"
- **CDAPH** (Commission de droits et de l'autonomie des personnes handicapées)
- **CDCPH** (Comité départemental consultatif personnes handicapées)  
Remplacé en 2017 par le **CDCA** (Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie)

- **Collectif Handicap 84** (regroupant une vingtaine d'associations du Vaucluse)
- **NEXEM** (Ex-SYNEAS) (Syndicat d'employeurs)
- **AIRe** (Association des ITEP et de leurs réseaux)
- **MètIS Europe** (association européenne regroupant notamment l'AIRe pour la France et ses équivalents dans d'autres pays européens et de la francophonie : Québec, Suisse)
- **CCAS Entraigues** (Centre Communal d'Action Sociale) : commission administrative
- **GEES** : Groupement des Entrepreneurs d'Entraigues sur la Sorgue.
- **Mairie d'Entraigues** : Comité de pilotage de la commission transport
- **Solid'agri** (Entreprise sociale et solidaire pour le développement des territoires ruraux et pour l'inclusion socio-professionnelle de personnes en situation de handicap)
- **Gesaph** (Groupement Expérimental des Services d'Accompagnement des Personnes Handicapées)
- **IMF** (Institut Méditerranéen de Formation)
- **DRJSCS** (Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale)
- **Conseil Départemental de Vaucluse (CD84)** : Commission d'agrément pour l'accueil familial de personnes âgées ou personnes handicapées
- Association des **directeurs d'établissements** du Vaucluse

### 3- ACTIVITES DES ETABLISSEMENTS/SERVICES/DISPOSITIFS DE L'ASSOCIATION

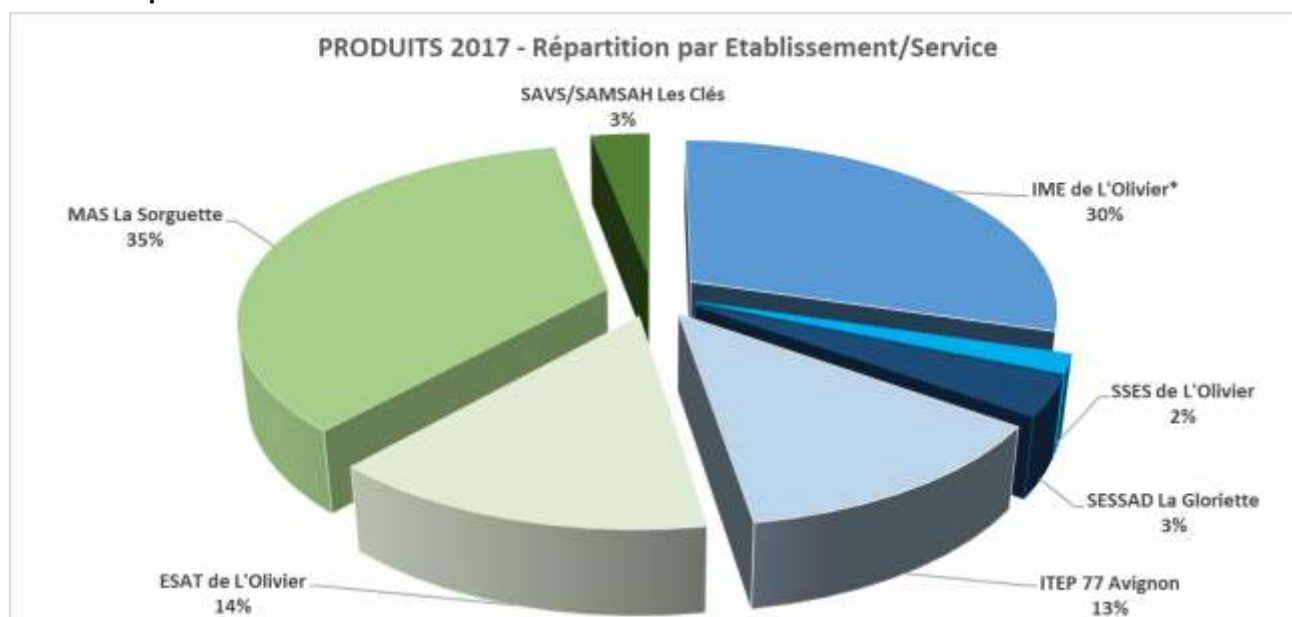
(cf. : rapports d'activité des établissements/services/dispositifs)

#### 4- DONNEES CHIFFREES

##### 3.1- Produits 2017 :

Les produits des activités contrôlées par les autorités de tutelle et de tarification (ARS PACA/CPAM, Conseil départemental 84) s'élèvent pour 2017 à : 10 934 581€ auxquels s'ajoute le chiffre d'affaire 2017 de l'ESAT (Section commerciale) : 180 859 €.

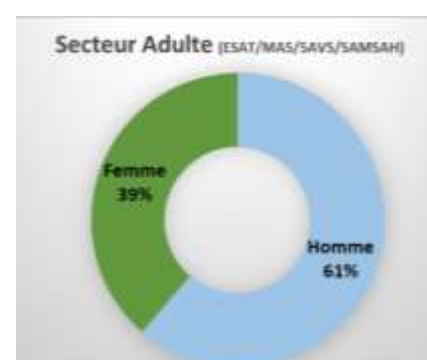
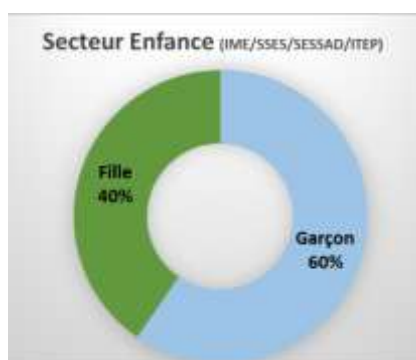
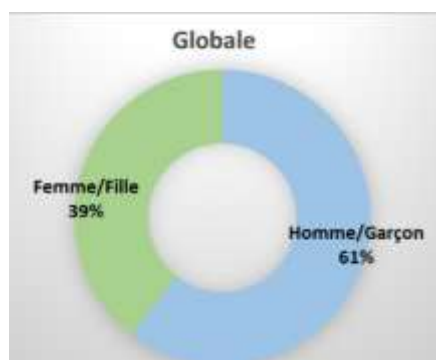
**Total des produits 2017 : 11 115 440 €**



\*Produits/IME : Hors "erreur ARS" sur Prix de journée 2017

##### 3.2- Personnes accueillies / Bénéficiaires (Chiffres consolidés)

- Nombre de places conventionnées en 2017 : 241
- File active (Personnes suivies dans l'année) : 310 (302 en 2016)
- Nombre d'entrées dans l'année : 53 (65 en 2016)
- Nombre de sorties dans l'année : 66 (43 en 2016)
- Mixité / Personnes accueillies :





### 3.3- Ressources Humaines

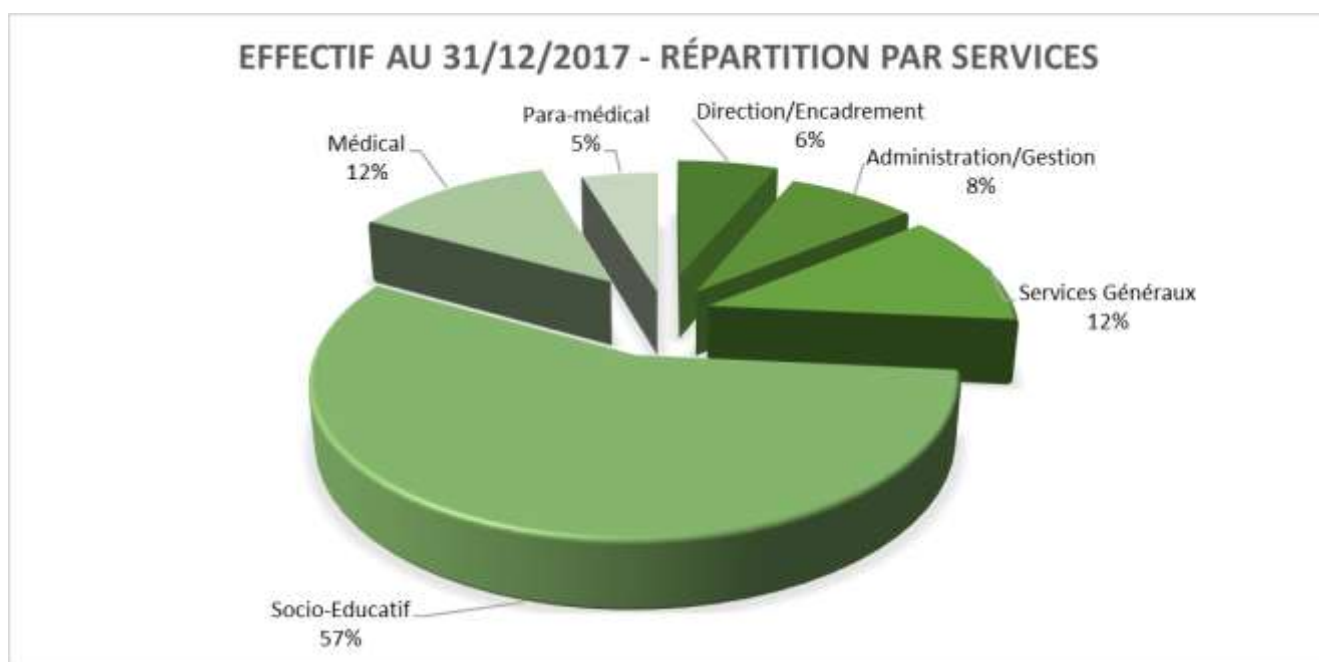
⌘ Effectif au 31.12.2017 : **154 salariés / 139 ETP** (Equivalent Temps Plein)

⌘ Effectif : Entrées et Sorties 2017 : **Entrées : 19 – Sorties : 18**

⌘ Age moyen au 31.12.2017 : **42 ans 5 mois** - (44 ans 6 mois en 2016)

⌘ Ancienneté moyenne au 31.12.2017 : **8 ans 4 mois** - (8 ans 2 mois en 2016)

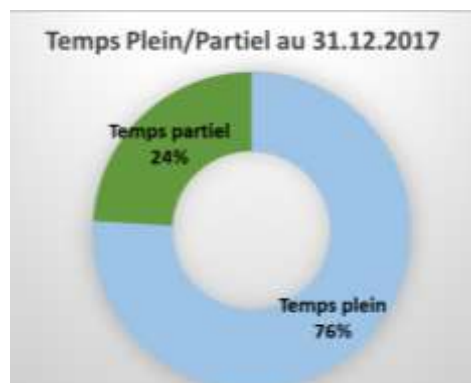
⌘ Répartition des effectifs par service



⌘ Parité Hommes / Femmes



⌘ Répartition Temps plein / Temps partiel



⌘ Formation 2017 :

- Budget annuel dédié à la formation du personnel : ..... **78 168€**
- Nombres d'actions de formation effectuées : ..... **57**
- Nombre de salariés ayant suivi une formation : ..... **116**
- Nombre de jours / Formation individuelle : ..... **601** (dont 2 formations longues)
- Nombre de jours / Formation collective : ..... **315**



## 5- ACTIVITE DU SIEGE SOCIAL

### 4.1-Activités "courantes" 2017

- Préparation/organisation (calendrier, convocation), animation et suivi (rédaction et diffusion des comptes rendus, procès-verbaux), des réunions du bureau/commission technique (10 réunions en 2017), du conseil d'administration/conseil d'orientation (2 réunions en 2017), de l'Assemblée générale (1 réunion en 2017).
- Préparation/organisation, animation et suivi des différentes commissions internes, telles que la COMAVAS (8 réunions 2017).
- Préparation/organisation, animation et suivi des de la réunion interne des directeurs d'établissements, services et dispositif (RIDES), la réunion de coordination comptable.
- Gestion des ressources associatives (relation/banques, placements financiers, comptabilité/siège) et des locaux du siège (planification/utilisation des salles réunions, maintenance, espaces verts, archives).
- Coordination de la politique de gestion du personnel : processus d'harmonisation des contrats de travail, qualification du personnel, formation, contrats de travail des directeurs et suivi législatif.
- Organisation et supervision du de l'intervention "Commissariat aux comptes 2016/2017", dans les établissements/services/dispositifs.
- Consolidation comptable 2017 : Elaboration et certification (Commissaires aux comptes) des comptes consolidés 2017 (Bilan, Compte résultat et annexe comptable).
- Interlocuteur (en collaboration avec l'équipe de direction) des organismes de tutelles (ARS PACA, CD84), des cabinets Marquant et Auditoria (Commissaires aux comptes), SYNEAS (Syndicat employeur), URSSAF, Malakoff/Médéric (Retraite et Prévoyance), UNIFAF (OPCA/Formation), EIG/ADVSEA (réseau informatique/progiciels)et divers fournisseurs (énergie, téléphonie, maintenance, webmaster etc.).
- Appui technique/Accompagnement des divers projets de création/extension/modification de service ou d'établissement, recherche de financement, relation banque, recherche de subvention.
- Veille juridique, en collaboration avec l'équipe de direction (RIDES) et les services comptables (Coordination comptable).

### 4.2-Réunions de Direction (RIDES) et Coordinations Comptables 2017

#### ⌘ Réunion Interne des Directeurs d'Etablissements et Services (RIDES) (9 réunions en 2017)

Les principaux thèmes abordés et les dossiers traités, en 2017, par cette instance :

- Préparation/Harmonisation des documents présentés au Conseil d'administration
- Suivi de la réflexion/consultation (DLA : Dispositif Local d'Accompagnement) et du plan d'accompagnement, initiés en 2016, en partenariat avec l'association ESIA (Réseau France Active) et le cabinet PLACE (consultant), sur le fonctionnement actuel de L'Olivier, les enjeux à venir (CPOM associatif) et la (re)définition des missions du siège.
- Répartition Frais informatique 2016/2017
- Harmonisation des rapports d'activité des ETS/Services/Dispositifs
- Préparation des ordres du jour (partie ETS/Services/Dispositifs) des réunions du Bureau/Comm. Technique
- Suivi de l'Agenda d'accessibilité programmé (Adap), déposé en 2015
- Plans de formation 2017

- Veille juridique : Réforme tarification (CPOM), évolution CCNT 1966, Décret sur la nouvelle nomenclature des structures médico-sociales, Décret sur le signalement/transmission évènement indésirable, etc.
- Suivi des évaluations internes et externes des ETS/Services
- Mise en place d'un groupe de travail de directeurs pour préparer la rencontre avec l'ARS PACA (12/2017), préalable au démarrage du processus de négociation du prochain CPOM associatif.
  
- ⌘ Réunion de Coordination comptable (9 réunions en 2017)

Les principaux thèmes abordés et les dossiers traités, en 2015, par cette instance :

- Fin du contrôle URSSAF (initié en 2016), sur l'ensemble des établissements/services de l'Association et réception de la lettre d'observation URSSAF faisant état d'aucune
- Commissariat aux comptes : Intervention CAC 2017 (arrêtes des comptes 2016).
- Réseau Informatique et progiciels : Budget Prévisionnel EIG/ADVSEA
- Harmonisation et élaboration des documents financiers présentés aux réunions du Conseil d'administration (Comptes administratifs, bilans 2016 et Budgets prévisionnels 2018)
- Mise en place du bulletin de salaire simplifié et information des salariés
- Veille juridique et comptable